



PEP-INFO.COM

Die private Informationsseite für
Feriengäste und Hausbesitzer im
Pueblo Eldorado Playa

Google-Übersetzung – Traducció
– Traducción – Traduction –
Translation – Vertaling –
Непервод : [>Link](#)

PEP-NEWS

Nr. 57 vom 2. Juli 2017

Inhalt

- **Ergebnisse unserer Umfrage**

Falls dieser Newsletter nicht einwandfrei dargestellt wird, benützen Sie diesen [Link](http://pep-info.com/news/news57/news57.html). (<http://pep-info.com/news/news57/news57.html>)

PEP-NEWS abbestellen siehe unten.

Bereit zum Dialog

Unsere Umfrage unter den Hausbesitzern war sehr ertragreich. Sie haben sehr ausführlich und engagiert Stellung bezogen. Herzlichen Dank!

Die uns zugesandten Anliegen und Kommentare sind so umfangreich, dass sie – auch an einer längeren Zusammenkunft – nicht alle behandelt werden können. Wir haben uns deshalb erlaubt, die wichtigsten Forderungen zusammenzufassen. Und wir haben sie – zu Händen des Estival-Managements – mit dazu möglichen Wegen und Lösungen ergänzt.

Es wird jetzt und auch in Zukunft nie möglich sein, für sämtliche Anliegen positive Antworten zu erhalten. Wir müssen uns bewusst sein, dass die Estival-Gruppe grundsätzlich andere Prioritäten hat als wir. Damit müssen wir leben. Hinzu kommt, dass auch unter uns Hausbesitzern nicht immer Einigkeit herrscht...

Darum geht es

Von Seiten Estival wird bedauert, dass es nicht möglich scheint, eine gegenseitige Vertrauensbasis zu schaffen. Das gleiche sagen aber auch viele Hausbesitzer. Dafür gibt es viele Gründe, aber allen voran:

- 1** Die Kommunikation von Estival gegenüber den Hausbesitzern ist völlig ungenügend. Immer wieder machen Gerüchte die Runde, die böses Blut schaffen. Das war leider auch vor Estival der Fall. Hier besteht ein beachtliches Verbesserungspotenzial:
Beantwortung von Fragen der Hausbesitzer, Eingehen auf deren Anliegen, generell frühzeitiger informieren über wichtige Änderungen und Neuerungen.
- 2** Viele Hausbesitzer wünschen sich die «Gute alte Zeit» zurück (war sie wirklich so gut???). Sie sind Estival gram und fühlen sich unfair behandelt. Das mündet dann an den Versammlungen gelegentlich zu scharf formulierten Vorwürfen, die den Boden der Realität verlassen haben.
Wir sollten vermehrt Wege suchen, wie wir unsere berechtigten Anliegen gemeinsam formulieren und an den richtigen Stellen vorbringen.

Die bisherige «Auseinander-Setzung» wollen wir durch einen **Dialog** ersetzen. Bedingung an beide Seiten ist, dass der Gesprächspartner Ernst

genommen und respektiert wird. Nicht persönliche Vorwürfe oder unbegründete Ablehnungen sollen unsere Beziehung belasten; an deren Stelle soll – beidseitig ! – die **Suche nach Lösungen** treten. Daraus kann das verloren geglaubte Vertrauensverhältnis zurückgewonnen und in Zukunft gemeinsam gepflegt und ausgebaut werden.

Morgen werden wir Gelegenheit haben, uns auf das Dienstag-Meeting vorzubereiten und eine gemeinsame Linie zu entwickeln.

Treffpunkt: SnackBar, 11 Uhr.

Dokumente (PDF) mit Link zu öffnen

- **Ergebnisse der Umfrage**
- **Selektion der Forderungen mit Lösungsansätzen** (deutsch)
- **Selektion der Forderungen mit Lösungsansätzen** (englisch)



Auf bald im grossartigen PEP!

Liebe Grüsse vom PEP-INFO-Team!

PEP-INFO.COM

***Tony Dietschi • Gerard Ebeli •
Franz Schnyder •
Walter Widmer • Rita Zaugg***

**PEP-NEWS-Abonnement abonnieren (nur Hausbesitzer)
oder abbestellen**

Abonnieren – Abmelden

IMPRESSUM Die Website PEP-INFO.COM ist eine Initiative von
**Tony Dietschi, Rita Zaugg,
Franz Schnyder und Walter Widmer.**

**Für Auskünfte und betreffend PEP-NEWS:
info at pep-info.com (Franz Schnyder)**

Postadresse

PEP-INFO.COM, c/o Walter Widmer
Nelkenweg 120, CH-3322 Mattstetten BE
Tel/Fax +4131 859 47 20
